

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Obowiązuje od 2009-11-01

Sklep internetowy EVS Education, działający pod adresem www.evs.edu.pl, prowadzony jest przez: EVS Education Feliński i Wspólnicy spółka jawna z siedzibą w Warszawie, ul. Korkowa 137C/80, 04-549 Warszawa (dalej: EVS Education), adres do korespondencji: skr. pocztowa 30, ul. Młoda 19, 04-591 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 300764, NIP 952-20-41-847, nr Regon 141337552.

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm., dalej: Ustawa) EVS Education ustala niniejszym regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej: Regulamin).

§ 1

Zakres usług

W ramach usług świadczonych drogą elektroniczną EVS Education oferuje klientom:

1. zakup książek drukowanych i elektronicznych,
2. zakup gier planszowych oraz elementów uzupełniających do gier.

§ 2

Warunki przyjmowania i realizacji zamówień

1. Sklep internetowy www.evs.edu.pl (dalej: Sklep) prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet. Informacje na temat swojej oferty Sklep zamieszcza na stronie www.evs.edu.pl.
2. Zamówienia od klientów przyjmowane są za pośrednictwem strony www.evs.edu.pl. Niezwłocznie po złożeniu zamówienia Klient dostaje e-mailem wiadomość, potwierdzającą otrzymanie zamówienia.
3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się w chwili autoryzacji karty lub otrzymania płatności przelewem na rachunek bankowy EVS Education.
4. Zamówienia płatne za pobraniem wymagają przesłania przez klienta potwierdzenia zamówienia telefonicznie lub pocztą e-mail do Biura Obsługi Klienta na adres info@evs.edu.pl.
5. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców Sklepu. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o brakach i podejmuje decyzje o wydłużeniu terminu realizacji zamówienia lub anulowaniu zamówienia.
6. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona ilość towaru, a realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania opłaconych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów.
7. Faktura VAT wystawiana jest do zamówienia w chwili, gdy wszystkie dostępne towary wybrane do zamówienia są skompletowane i gotowe do wysyłki.
8. Klient może wycofać złożone zamówienie w całości do momentu jego wysłania, wysyłając wiadomość do Biura Obsługi Klienta pod adresem info@evs.edu.pl.

§ 3

Ochrona danych osobowych

1. Składając zamówienie w Sklepie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie EVS Education oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia przez Sklep.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie prawidłowych danych osobowych.
3. Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

§4

Ceny towarów

1. Wszystkie ceny towarów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca od chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie Sklepu, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu, bądź wprowadzania w nich zmian.
4. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu sposób. Koszty dostawy są wskazywane w trakcie przygotowania zamówienia na stronie www.evs.edu.pl

§5

Czas realizacji zamówienia

1. Czas realizacji zamówienia (od przyjęcia zamówienia do chwili wysłania zamówionych towarów) wynosi:
 - dla pozycji znajdujących się w magazynie Sklepu – 1 dzień roboczy,
 - dla pozycji sprowadzanych od innych dostawców – 7 dni roboczych.Zamówienia na pozycje o różnym czasie realizacji wysyłane są po skompletowaniu całości, tzn. po upływie czasu najdłuższego z podanych.
2. Termin otrzymania przesyłki = czas realizacji + przewidywany czas dostawy.
3. Sposoby i czas dostawy w Polsce:
 - Poczta Polska: przesyłka priorytetowa – 2 dni robocze / przesyłka ekonomiczna – 3-5 dni roboczych,
 - Przesyłką kurierską – 1 dzień roboczy
4. Sposób i czas dostawy w Unii Europejskiej:
 - Poczta Polska: przesyłka ekonomiczna – ok. 10 dni roboczych,
 - Przesyłką kurierską – 2-6 dni roboczych.
5. Sposób i czas dostawy poza Unię Europejską:
 - Poczta Polska: przesyłka priorytetowa – 1-2 tygodnie / przesyłka ekonomiczna – 2-6 tygodni
 - Przesyłką kurierską – 1-2 tygodnie.
6. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta lub z winy operatora pocztowego.

§6 Sposoby płatności

1. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary z dostawą na terytorium Polski:
 - kartą kredytową: należność pobierana jest w chwili złożenia zamówienia za pośrednictwem strony internetowej,
 - przelewem bankowym na rachunek bankowy sklepu,
 - przesyłką pocztową za pobraniem.
2. Zamówienia na dostawę towaru poza terytorium Polski mogą być opłacane tylko kartą kredytową.
3. Wszystkie płatności kartą kredytową wykonywane są za pośrednictwem serwisu Dotpay.

§7 Reklamacje

1. Wszystkie towary dostępne w Sklepie są oryginalne i pochodzą z legalnego źródła.
2. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w Sklepie w ciągu 10 dni od daty zakupu w przypadku stwierdzenia w dostarczonym towarze:
 - wad fabrycznych,
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu,
 - niezgodności dostarczonego towaru z zamówieniem.
4. Klient powinien odesłać reklamację wraz z towarem oraz kopią faktury zakupowej na adres: „EVS Education Feliński i Wspólnicy” sp.j., ul. Korkowa 137C/80, 04-549 Warszawa. Reklamacja powinna wskazywać przyczynę dokonania zwrotu.
5. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.
6. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamacją.
7. W przypadku uznania reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to niemożliwe, Sklep zwróci klientowi równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu inne, dostępne w Sklepie towary do wyboru.
8. Różnice w kolorach lub kształtach pomiędzy towarami dostarczonymi a towarami oglądanymi na stronie www.evs.edu.pl, jeżeli pozostają bez wpływu na korzystanie z produktu, nie stanowią podstawy reklamacji.

Sformatowane: Punktory i numeracja

§8 Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez EVS Education umów z klientami. Z zastrzeżeniem § 2 pkt 5 niniejszego regulaminu, do zawarcia umowy dochodzi w chwili złożenia skutecznego zamówienia na zakup towaru.
2. Rozpoczęcie korzystania z usług oferowanych przez stronę www.evs.edu.pl jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.), klient może odstąpić od zakupu

towaru kupionego w Sklepie bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki.

4. Towar podlega zwrotowi pod warunkiem, że znajduje się w oryginalnym i nienaruszonym opakowaniu, nie nosi śladów używania lub kopiowania, nie posiada wad, z wyjątkiem stanowiących podstawę do reklamacji. Towar nie może być zwrócony niekompletny. Towary zabezpieczone fabrycznie przed otwarciem nie mogą być zwrócone po zdjęciu opakowania (np. folii) lub plomby zabezpieczającej.
5. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez klienta zobowiązany jest on do zwrotu otrzymanego towaru na własny koszt. Do przesyłki zawierającej zwracany towar klient zobowiązany jest dołączyć fakturę zakupową wraz z dokładnymi danymi Klienta oraz z numerem rachunku bankowego, na który mają być zwrócone pieniądze. Zwrot uiszczonej przez kupującego ceny nastąpi w terminie 14 dni od dnia nadejścia zwróconego przez kupującego produktu.
6. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Zwrotowi na rzecz klienta nie podlegają opłaty należne za dostarczenie zamówionych / zwracanych towarów.

§9

Prawa własności intelektualnej

1. Strona www.evs.edu.pl zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.
2. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w Sklepie treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.

§10

Warunki techniczne świadczenia usług, wymagania techniczne dla aplikacji

1. W celu prawidłowego korzystania wymagane są:
 - przeglądarka internetowa obsługująca CSS2 (ang. Cascading Style Sheets) - np. IE 5.5 lub nowsza, Firefox 1.6 lub nowsza,
 - możliwość korzystania z JavaScript i cookies,
 - minimalna rozdzielczość: 800x600.
2. Ze względów bezpieczeństwa EVS Education może przerwać połączenie z klientem po upływie 20 minut od chwili dokonania przez klienta ostatniej czynności.

§11

Postanowienia końcowe

1. Sądem właściwym miejscowo dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy ze względu na siedzibę EVS Education.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce, a w szczególności:
 - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.),
 - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).

- ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.),
 - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
 - ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.),
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 grudnia 2009 r.
 4. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie www.evs.edu.pl.